

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общества с ограниченной ответственностью «ПЛАТФОРМА»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) является официальным документом Оператора и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – Пользователи), использующих мобильное приложение «Адвокат +» (далее – Приложение) и/или сайт Оператора в сети Интернет.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Используя Приложение и/или сайт, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Приложения и/или сайта.

2. Основные понятия

2.1. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ПЛАТФОРМА» (ООО «ПЛАТФОРМА»), ИНН 5800014700, ОГРН 1255800002842, юридический адрес: 440052, Пензенская область, г.о. Город Пенза, г. Пенза, ул. Свердлова, дом 30.

2.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.5. Пользователь – любое физическое лицо, использующее Приложение и/или сайт Оператора.

3. Категории обрабатываемых персональных данных и категории субъектов

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- Пользователи Приложения/сайта (физические лица);
- Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица).

3.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- Обязательные для предоставления услуг (получаются при регистрации/заказе услуг): номер мобильного телефона; адрес электронной почты (при наличии); имя, фамилия, отчество (при наличии).
- Дополнительные (предоставляются Пользователем добровольно): иная информация, которую Пользователь сообщает в процессе общения с Оператором и/или адвокатами/юристами.

- Техническая информация: данные о действиях Пользователя в Приложении (переписка, вопросы, заказы услуг, просмотры), файлы cookie, IP-адрес, данные об устройстве.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- Предоставление Пользователю доступа к функционалу Приложения и/или сайта;
- Предоставление Пользователю юридических консультаций и услуг (в т.ч. через ИИ-ассистента, адвокатов, юристов);
- Обработка запросов и заявок Пользователей;
- Заключение и исполнение договоров с Пользователями;
- Улучшение качества обслуживания и разработка новых сервисов;
- Обеспечение безопасности Приложения и/или сайта;
- Предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- Направление Пользователю информационных и/или рекламных сообщений (при наличии согласия).

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- Согласие Пользователя на обработку персональных данных, выраженное путем совершения конклюдентных действий (регистрация, оформление заказа, загрузка документов);
- Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- Требования федеральных законов (в т.ч. 152-ФЗ).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает все необходимые организационные и технические меры для их защиты от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

6.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, при условии соблюдения таким лицом требований 152-ФЗ.

6.4. Передача персональных данных адвокатам и юристам осуществляется исключительно с согласия Пользователя и только в целях оказания юридической помощи.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки.

7.2. В отношении переписки в разделе «Консультация адвоката»:

- Переписка Пользователя с ИИ-ассистентом, адвокатом или юристом хранится в течение всего срока действия договора с Пользователем и не менее 5 (пяти) лет с даты его прекращения.
- По истечении указанного срока переписка уничтожается или обезличивается.

7.3. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок не более 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки или с даты получения отзыва согласия.

7.4. При отсутствии возможности уничтожения персональных данных в указанный срок, Оператор обеспечивает их уничтожение в срок не более 6 (шести) месяцев.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- Получение информации об обработке своих персональных данных;
- Уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных;
- Отзыв согласия на обработку персональных данных;
- Обжалование действий Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор).

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика действует бессрочно.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения.